

Allgemeine Geschäftsbedingungen der PB Service GmbH

– Stand 01.11.2010 –

- § 1 Geltungsbereich
- Die folgenden Bestimmungen regeln in Ergänzung zu den gesetzlichen Vorschriften die Vertragsbeziehungen zwischen der PB Service GmbH und Ihnen als Kunde; sie enthalten zugleich die nach § 312c BGB i.V.m. § 1 BGB-InfoV und § 312e BGB i.V.m. § 3 BGB-InfoV vorgeschriebenen Hinweise und Informationen.
- Der Widerruf ist zu richten an:
- PB Service GmbH
Agnes-Bernauer-Platz 8
D-80687 München
Telefax: (089) 56 82 21 23
E-Mail: info@pb-service.net
- § 2 Vertragspartner, Bestellmöglichkeiten und Zustandekommen des Vertrags
- (1) Ihr Vertragspartner ist die PB Service GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer Herrn Ernst Huber, Agnes-Bernauer-Platz 8, 80687 München, Telefon (089) 54 45 61 09; Telefax (089) 56 82 21 23; Handelsregister: Amtsgericht München HRB 10 06 97; Umsatzsteuer-Identnummer: DE 156 184 090.
- (2) Ihre Bestellung können Sie per E-Mail, info@pb-service.net, Telefon: (089) 54 45 61 09 oder Telefax: (089) 56 82 21 23 oder schriftlich in Auftrag geben. Das *BAYERN-KURSBUCH* kann auch über die Web-Seite www.bayern-kursbuch.de bestellt werden.
- Der Vertrag zwischen Ihnen und der PB Service GmbH kommt erst durch Annahme Ihrer Bestellung durch uns zustande. Wir behalten uns vor, insbesondere im Falle der Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware, Ihre Bestellung abzulehnen. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich über die Ablehnung der Bestellung informieren und eventuell bereits erbrachte Zahlungen erstatten.
- (2) Die zweiwöchige Widerrufsfrist beginnt am Tag nach dem Erhalt der bestellten Ware.
- (3) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Beiderseits empfangene Leistungen sind zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Erhaltene Ware ist an die PB Service GmbH (Adresse siehe oben) zurückzusenden, erbrachte Zahlungen werden von uns an den Kunden zurückerstattet.
- Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.
- Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr an die PB Service GmbH (Adresse siehe oben) zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert unter Einschluss der Mehrwertsteuer insgesamt bis zu EUR 50,00 beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absenden Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.
- § 3 Preise und Versandkosten
- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Verkaufspreise. Diese Beträge stellen die Endpreise dar, die alle Steuern enthalten.
- (2) Die Versandkostenpauschalen betragen für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland:
- | | |
|--------------------------------------|----------|
| Auftragswert bis EUR 9,99 | EUR 3,00 |
| Auftragswert EUR 10,00 bis EUR 24,99 | EUR 4,00 |
| Auftragswert EUR 25,00 bis EUR 49,99 | EUR 5,00 |
- Die Lieferung erfolgt versandkostenfrei ab einem Bestellwert von EUR 50,00 oder wenn nur das *BAYERN-KURSBUCH* bestellt wird.
- (4) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten.
- § 7 Gewährleistung/Haftung
- (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften (§§ 434ff. BGB und, wenn es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt, zusätzlich §§ 474ff. BGB). Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre, bei gebrauchten Sachen ein Jahr, jeweils ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.
- Etwaige Schadensersatzansprüche stehen dem Kunden innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen zu.
- (2) Beanstandungen und Gewährleistungsrechte können Sie geltend machen gegenüber:
- PB Service GmbH
Agnes-Bernauer-Platz 8
D-80687 München
Telefax: (089) 56 82 21 23
E-Mail: info@pb-service.net
- Um uns die Arbeit zu erleichtern, bitten wir Sie um eine möglichst genaue Beschreibung des Grundes Ihrer Beanstandung.
- § 8 Eigentumsvorbehalt
- Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.
- § 9 Datenschutz
- Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben des § 28 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) zur Vertragsabwicklung und Pflege laufender Kundenbeziehungen. Verantwortliche Stelle ist die PB Service GmbH.
- § 10 Anwendbares Recht
- Die mit uns geschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausnahme des UN-Abkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Kunde seinen Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat.
- § 5 Zahlung/Zahlungsverzug
- Besteller innerhalb des deutschen Bundesgebietes können den Kaufpreis per Rechnung bezahlen. Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Ware und Rechnung fällig.
- Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so berechnen wir die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz (§§ 288, 247 BGB). Unser Recht, einen evtl. entstandenen höheren Verzugschaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt. Zusätzlich behalten wir uns bei Zahlungsverzug des Kunden vor, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten.
- § 6 Widerrufsrecht für Verbraucher
- (1) Als Verbraucher haben Sie – vorbehaltlich der in § 6 (4) genannten Ausnahmen – das Recht, ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Zurücksendung der Ware gegenüber der PB Service GmbH zu widerrufen. Zur Wahrung der zweiwöchigen Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs bzw. der Ware an uns.