

Das BEG- Qualitätsranking

Die Bahnen der 13 bayerischen Wettbewerbsnetze

1. • (1.)	Berchtesgadener Land Bahn (Regentalbahn AG/Salzburg AG)
2. • (2.)	Kissinger Stern (Erfurter Bahn GmbH)
3. ▲ (4.)	Bayerische Regiobahn (Veolia Verkehr Regio GmbH)
4. ▼ (3.)	agilis-Süd (Regensburg) (agilis Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG)
5. • (5.)	Mittelfrankenbahn (DB Regio AG)
6. ▲ (7.)	Mainfrankenbahn (DB Regio AG)
7. ▼ (6.)	Kneipp-Lechfeld-Bahn (DB Regio AG)
8. ▲ (9.)	Fugger-Express (DB Regio AG)
9. ▼ (8.)	Bayerische Oberlandbahn (Veolia Verkehr Regio GmbH)
10. • (10.)	alex-Süd (Regentalbahn AG)
11. ▲ (12.)	Donau-Isar-Express (DB Regio AG)
12. ▲ (13.)	alex-Nord (Regentalbahn AG)
13. ▼ (11.)	Kahlgrund (Hessische Landesbahn GmbH)

Das Ranking basiert auf dem Qualitätssystem der BEG. Beurteilte Kriterien: die Sauberkeit der Fahrzeuge (innen und außen), die Fahrgastinformation im Regel- und Störfall, die Funktionsfähigkeit der Ausstattung, die Serviceorientierung der Zugbegleiter sowie die Kundenorientierung bei Beschwerden. Die Messung der Pünktlichkeit fließt nicht in die Ergebnisse ein.